POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES

Política de tratamiento de Datos Personales

En Tecnoquímicas, cuidamos tu información personal con responsabilidad y compromiso. Por eso, hemos creado esta política que aplica a todos los países donde operamos (**Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Costa Rica y República Dominicana**) para garantizar que tus datos estén protegidos, sean tratados de forma segura y usados solo para fines legítimos. Esto incluye la información que recogen nuestras empresas, filiales, subordinadas y vinculadas, así como los datos que nos entregan empleados, aspirantes, clientes, proveedores, contratistas, usuarios y demás personas con quienes nos relacionamos.

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales aplica a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por Tecnoquímicas S.A.S., considerado como responsable del tratamiento de los datos personales. Las sociedades a las que Tecnoquímicas S.A.S. les administra sus bases de datos y por las cuales es enteramente responsable en cuanto a la obtención y tratamiento de datos (en adelante "Las Sociedades") son: Adhinter S.A.S.; Arpack S.A.S.; Coldesivos S.A.S.; Constructeq S.A.S.; Indugráficas S.A.S; Laboratorios Teramed S.A. de C.V.; Laboratorios MK S.A.S.; Tecnofar TQ S.A.S.; Tecnoquímicas del Ecuador S.A.; Tecnoquímicas S.A. Guatemala; Tecnosur S.A.S.; TQ International CORP; TQ Assets Panamá S.A.; Tecnocendis S.A.S.; y TQ Brands S.A.

No obstante, el listado anterior, esta política se hará extensiva a cualquier otra sociedad que llegare a ser parte del Grupo Tecnoquímicas, se configurare como una de sus vinculadas y/o subordinadas o a cualquiera sobre las que Tecnoquímicas asuma la administración.

Contenido:

PRINCIPIOS RECTORES DE LA POLÍTICA 3

ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA 4

¿Qué información personal recopilamos? 4

¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información personal? 5

¿Qué derechos tienes como titular de los datos? 5

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de tus datos personales? 6

¿Cómo garantizamos la seguridad física de nuestros empleados, aspirantes, visitantes y cualquier persona que ingrese a las instalaciones de la compañía? 9

¿Qué pasa si eres menor de edad o una persona con capacidad de ejercicio limitada? 9

¿Qué compromisos asumes como usuario al darnos tus datos? 9

¿Cómo garantizamos la seguridad de tu información? 10

¿Podemos actualizar esta política? ¿Cómo te informamos? 10

¿Cómo puedes ejercer tus derechos de consulta, actualización de datos y reclamos? 10

¿Cómo opera la autorización para el tratamiento de datos personales? 11

CUMPLIMIENTO LEGAL EN PAÍSES DONDE OPERA EL GRUPO TQ 12

COMPROMISO DEL GRUPO EMPRESARIAL TECNOQUÍMICAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) 14

RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS 15

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 15

CANALES DE ATENCIÓN 16

VIGENCIA 16

Principios rectores de la política

- **Principio de finalidad:** Solo usaremos tus datos para fines legítimos, claros y específicos.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal que releve el consentimiento.
- **Principio de transparencia:** Siempre podrás conocer que datos tenemos, como los usamos, por qué los usamos y con quien los compartimos.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los titulares o terceros autorizados.
- **Principio de seguridad:** Protegemos tu información con las medidas necesarias para otorgar seguridad a los registros.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
- **Principio de legalidad:** El tratamiento a que se refiere esta política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella, en la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de pertinencia y necesidad:** Los datos personales deberían ser únicamente los que resulten adecuados, pertinentes, y limitados al mínimo necesario para las finalidades específicas de su recopilación y Tratamiento.
- **Principio de proporcionalidad:** El uso de los datos debe ser adecuado y equilibrado en relación con su propósito. No se puede exagerar en la cantidad ni en el tipo de datos recopilados.
- **Principio de temporalidad:** Solo conservamos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras finalidades.
- **Principio de lealtad:** El tratamiento debe ser claro y honesto. Las personas deben saber que se están usando sus datos y con qué propósito.
- **Principio de calidad y exactitud:** Los datos deben ser correctos, actualizados y verificables. Si existen errores, deben corregirse de inmediato.

- **Principio de responsabilidad proactiva y demostrada:** El responsable del tratamiento debe anticiparse a los riesgos, demostrar que cumple con la ley y rendir cuentas ante la autoridad y los titulares. Esto incluye auditorías, buenas prácticas y certificaciones.

- **Principio de calidad de la información:** Solo podrán ser recolectados, almacenados o empleados datos para su tratamiento cuando sean actuales, veraces, exactos y adecuados para el fin.

- **Principio de ejercicio progresivo de las facultades:** Los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes serán ejercidos de manera progresiva tomando en consideración el desarrollo evolutivo de sus facultades, su condición o situación individual, la dirección y orientación apropiada de sus padres, madres o de quien ejerza la representación legal, y las disposiciones establecidas en la legislación vigente (aplica para El Salvador).

ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA



¿Qué información personal recopilamos?

Se considera dato personal cualquier información que permita identificar, directa o indirectamente, a una persona natural determinada o determinable. Ejemplos comunes incluyen: nombre, apellido, número de identificación, estado civil, correo electrónico, dirección, entre otros.

En Tecnoquímicas S.A.S. recopilamos la información personal que se nos proporciona directamente, así como aquella que se genera en el marco de nuestras relaciones comerciales, contractuales, laborales o de atención al cliente. Estos datos pueden clasificarse en las siguientes categorías:

- **Datos sensibles:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como el origen étnico o racial, creencias religiosas, convicciones políticas, estado de salud o datos biométricos. Para la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales sensibles, deberá mediar una autorización explícita de dicho tratamiento, informándole al titular el carácter facultativo de la autorización, de conformidad con la naturaleza de los datos y las finalidades para las cuáles se pueda requerir.

- **Datos biométricos y genéticos:** Para efectos de la presente política, se le dará el tratamiento correspondiente a datos sensibles a los datos entendidos en Ecuador como datos biométricos y genéticos. Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme su identificación única, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

- **Datos privados:** Información de carácter íntimo o reservado, relevante únicamente para el titular, como fotografías, videos personales o historial crediticio.
    - Para efectos de la presente política, se les dará el tratamiento correspondiente a datos privados a los datos entendidos en Ecuador, Costa Rica y República Dominicana como datos referentes al comportamiento crediticio.
- **Datos semiprivados:** Información que, sin ser íntima o pública, puede interesar tanto al titular como a terceros, como el número de teléfono, dirección física o correo electrónico.
- **Datos públicos:** Información no sujeta a reserva y disponible para el público en general, como la profesión, calidad de comerciante o el estado civil.
- **Dato anónimo:** Para efectos de las personas residentes en Panamá y El Salvador, se entenderá como dato anónimo aquel dato cuya identidad no puede ser establecida por medios razonables o el nexo entre este y la persona natural a que se refiere.
- **Dato disociado:** Para efectos de las personas residentes en Panamá y El Salvador, se entenderá como dato disociado aquel dato que no puede asociarse al titular ni permitir por su estructura, contenido o grado de desagregación la identificación de la persona.
- **Datos de niños, niñas y adolescentes, de personas con discapacidad y de personas fallecidas:** Para efectos de las personas residentes en Ecuador, estas categorías serán tratadas como especiales, conforme a lo establecido por la norma aplicable.

Toda recolección y tratamiento de datos en Tecnoquímicas S.A.S. se realiza conforme a la ley y únicamente para los fines legítimos previamente informados y autorizados por el titular.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información personal?

En el tratamiento de Datos personales que realiza Tecnoquímicas S.A.S., la permanencia de los datos en los sistemas de información estará determinada por la finalidad de dicho tratamiento. En consecuencia, agotada la finalidad para la cual se recolectaron los datos, Tecnoquímicas S.A.S. procederá a su destrucción o devolución, según el caso, o bien a conservarlos según los dispuesto en la ley, adoptando las medidas técnicas que impidan un tratamiento inadecuado.

¿Qué derechos tienes como titular de los datos?

Como titular de tus datos personales, tienes derechos que te permiten mantener el control sobre tu información personal. Puedes acceder a ella de forma gratuita y recibirla en formato compatible, común y estándar.

Así mismo, puedes actualizar o corregir tus datos frente a la compañía cuando sean inexactos o estén incompletos, solicitar evidencia de la autorización de tratamiento y ser informado sobre el uso de tus datos. Además, puedes pedir la eliminación de tu información o la revocación (u oposición) del consentimiento cuando consideres que se les da un uso no autorizado o cuando desees que ya no dispongan de ellos. Estos derechos garantizan que tu información sea tratada con transparencia, responsabilidad y conforme a la ley.

Finalmente, puedes presentar quejas ante la autoridad competente de cada país si consideras que se han vulnerado tus derechos o no te encuentras conforme con la respuesta brindada.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de tus datos personales?

La finalidad del tratamiento de los datos personales en Tecnoquímicas S.A.S. varía según el tipo de relación que tengas con la compañía. En todos los casos, el tratamiento se realiza de forma lícita, leal, segura y con fines previamente informados y autorizados por el titular.

- **Si eres empleado, colaborador o pensionado:** Los datos personales de empleados, colaboradores y pensionados se recopilan y tratan para cumplir con obligaciones legales y garantizar derechos laborales; verificar la veracidad de la información y el cumplimiento de condiciones relativas al cargo; gestionar adecuadamente la relación contractual y adelantar procesos inherentes al cargo; realizar procesos de nómina y seguridad social; brindar beneficios para el empleado y su grupo familiar; realizar actividades de prevención de riesgos laborales; mantener al empleado al tanto sobre actividades de bienestar o educación; realizar tratamientos estadísticos de los datos; atender peticiones; compartir información con terceros y/o encargados aliados; monitorear a través de sistemas y medios como cámaras de seguridad u otros conforme a la ley y esta política; marketing y publicidad dentro de los límites de la ley; la atención a requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones; los procesos de vinculación de personal; la reserva de la información contenida en hojas de vida para futuras vacantes conforme a las políticas internas de retención de la información; demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales y que sean comunicados a los titulares en el momento de la recolección.

- **Si eres aspirante:** En el caso de los aspirantes, Tecnoquímicas S.A.S. trata sus datos personales con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales y garantizar los derechos de los titulares; verificar la veracidad de la información suministrada durante el proceso de selección. Esto incluye el análisis de su perfil frente a los requisitos del cargo; el contacto con el objetivo de iniciar el proceso y de enviar información relativa al mismo; la realización de evaluaciones y estudios de los perfiles frente a los requisitos propios del cargo y frente a las tendencias del mercado laboral. También para la actualización de información para la promoción de ofertas

laborales dentro de los límites descritos en las leyes; la conservación de los datos para futuras ofertas que se ajustan al perfil del aspirante; realizar la trazabilidad de los procesos de selección ejecutados; la transferencia o transmisión de la información a terceros aliados; demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos para su tratamiento y que sean comunicados por el titular al momento de la recolección de los datos personales.

- **Si eres consumidor o potencial consumidor:** Tus datos se recopilan con la finalidad de cumplir obligaciones legales y garantizar derechos del consumidor; verificar la veracidad de la información; informar a los consumidores y potenciales consumidores sobre las marcas, productos, servicios y promociones ofrecidas por la Compañía, dentro de los términos autorizados por la legislación respectiva; realizar actividades de mercadeo y estudios de mercado, así como mantenerlos al tanto sobre actividades de educación continuada en las áreas de medicina y cuidado de la salud, enmarcadas dentro de las limitaciones legales que se tienen sobre los productos de prescripción médica y las audiencias a las que están dirigidas; evaluar la calidad de los productos propios o de terceros y el nivel de conocimiento que tienen los consumidores sobre ellos; realizar tratamiento estadístico de los datos; realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo, preferencias y personalización directa de contenidos según lo evaluado; atender adecuadamente sus peticiones, solicitudes y reclamos; compartir la información con terceros y/o encargados aliados para el cumplimiento de las finalidades descritas; demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos para su tratamiento y que sean comunicadas a los titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

- **Si eres cliente:** Las finalidades dirigidas a los clientes incluyen el cumplimiento de obligaciones legales y la garantía de sus derechos; la verificación de la veracidad y validez de su información; el análisis para establecer o mantener una relación contractual o comercial con la compañía; la formalización de dicha relación y su gestión contable, fiscal o administrativa; la evaluación para asignación y control de cupos de crédito; la validación del origen lícito de sus bienes; el reporte y consulta en centrales de riesgo; la entrega de información sobre marcas, productos y actividades promocionales dentro de los términos legales; el uso de sus datos con fines de marketing, promoción, mercadeo y publicidad según lo permitido por la ley y la relación existente; la realización de estudios de mercado, investigaciones comerciales o estadísticas para analizar hábitos de consumo y personalizar contenidos; la evaluación o consulta sobre la satisfacción en la relación comercial; el levantamiento de registros contables, financieros y estadísticos; la prestación de servicios acordes a sus necesidades; el posible uso compartido de la información con terceros o aliados encargados del cumplimiento de estas finalidades, así como cualquier otra finalidad definida por los Responsables en los procesos de obtención de datos personales y comunicada oportunamente al Titular.

- **Si eres proveedor o contratista:** Las finalidades dirigidas a los proveedores comprenden el cumplimiento de obligaciones legales y la garantía de sus derechos; la verificación de la veracidad y validez de su información; el análisis para decidir sobre el establecimiento o continuidad de relaciones contractuales o comerciales; la formalización de dichas relaciones y su gestión contable, fiscal o administrativa; la validación del origen lícito de los bienes y servicios prestados mediante consultas en diversas fuentes; el reporte y la consulta en centrales de riesgo; el levantamiento de registros contables, financieros y estadísticos; la comunicación eficiente de información útil en los vínculos contractuales; la realización de procesos de debida diligencia frente al cumplimiento de compromisos, normas o procedimientos; la aplicación de encuestas, consultas o evaluaciones de satisfacción en el marco de la relación comercial; el uso de datos para fines de marketing, promoción, mercadeo y publicidad conforme a la ley y a las políticas aplicables; el cumplimiento de procedimientos y sistemas en materia de seguridad física y salud en el trabajo; el posible intercambio de información con terceros o encargados aliados para el cumplimiento de estas finalidades; así como cualquier otra finalidad determinada por los Responsables en procesos de recolección de datos personales y comunicada oportunamente al Titular.

- **Si eres actor dentro del sistema de salud:** Las finalidades dirigidas a profesionales de la salud incluyen el cumplimiento de obligaciones legales y la garantía de sus derechos; la verificación de la veracidad y validez de su información; el suministro de información sobre marcas, productos y actividades promocionales dentro del marco legal; el uso de sus datos con fines de marketing, mercadeo, publicidad y personalización de contenidos mediante herramientas tecnológicas, respetando los límites legales, contractuales y de política; mantenerlo informado sobre actividades de educación continuada en medicina y salud, respetando las restricciones aplicables a productos de prescripción y sus audiencias; evaluar la calidad de los productos y el conocimiento que los profesionales de la salud tienen sobre ellos; realizar estudios de mercado sobre hábitos y preferencias; enviar artículos promocionales, educativos, médicos o muestras sin valor comercial; gestionar invitaciones y participación en eventos científicos, médicos o académicos, incluyendo el tratamiento de información sensible bajo confidencialidad; negociar y ejecutar contratos de prestación de servicios o asistencia técnica, y realizar los pagos correspondientes; efectuar reportes ante autoridades sanitarias, como el Registro de Transferencias de Valor del Ministerio de Salud colombiano o su equivalente en otros países, para garantizar la transparencia del vínculo entre el sector salud y la industria; atender finalidades derivadas de su calidad de proveedor si aplica; compartir información con terceros o aliados encargados del cumplimiento de estas finalidades; y cualquier otra finalidad definida por los Responsables y comunicada al momento de la recolección de los datos.

¿Cómo garantizamos la seguridad física de nuestros empleados, aspirantes, visitantes y cualquier persona que ingrese a las instalaciones de la compañía?

- **Finalidades dirigidas a la seguridad física:** Con el propósito de garantizar la seguridad de los empleados, aspirante, visitantes o cualquier persona que ingrese a las instalaciones de la compañía, así como la de sus bienes y edificaciones, Tecnoquímicas S.A.S. dispone de controles de acceso al interior o en el perímetro exterior de las instalaciones de las empresas que conforman el Grupo Empresarial, por ejemplo, pero no limitado, al monitoreo y grabación de imágenes a través de sistemas de video vigilancia y registro de los vehículos.

- Estos mecanismos, debidamente informados mediante avisos visibles, permiten el monitoreo y registro de imágenes y vehículos en zonas comunes, sin afectar la intimidad de los titulares. La información recolectada podrá ser usada para fines de seguridad, control organizacional o como soporte en procesos disciplinarios, conforme a las normas legales aplicables.

¿Qué pasa si eres menor de edad o una persona con capacidad de ejercicio limitada?

Se requerirá del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los padres, tutores, curadores o representantes de los menores de edad o de las personas con capacidad de ejercicio limitada (según sea el caso). Tecnoquímicas S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos y de Las Sociedades, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los padres, tutores, curadores o representantes de los menores de edad o de las personas con capacidad de ejercicio limitada, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. Cualquier uso que Tecnoquímicas S.A.S. y Las Sociedades hagan de los datos personales, velará por la protección absoluta de los derechos de los menores de edad, respetando su interés superior y derechos fundamentales.

¿Qué compromisos asumes como usuario al darnos tus datos?

Al compartir tu información personal con Tecnoquímicas, te comprometes a proporcionarla de manera veraz, completa y actualizada, y a mantenerla al día si llegara a cambiar. También aceptas que eres el titular legítimo de los datos o que cuentas con la debida autorización para compartirlos. Además, te comprometes a hacer un uso adecuado del portal y de los canales de comunicación que Tecnoquímicas pone a tu disposición, respetando las condiciones de uso, la finalidad de los servicios y la normativa aplicable. Estos compromisos permiten proteger tus derechos, garantizar la seguridad de la información y facilitar una relación transparente y confiable.

¿Cómo garantizamos la seguridad de tu información?

Tecnoquímicas S.A.S. implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger tus datos personales, evitando su pérdida, adulteración, uso indebido o acceso no autorizado, conforme a lo dispuesto por el marco legal vigente en cada país donde la compañía opera. Cuando los datos sean compartidos con un Encargado, se firmará un acuerdo que garantice la confidencialidad, el cumplimiento de esta Política y la claridad sobre el propósito del tratamiento de los datos.

Adicionalmente, se realizarán periódicamente auditorías de las bases de datos y sus procesos de seguridad implementados con el fin de garantizar la confidencialidad y seguridad de la información suministrada. En caso de que se detecte alguna situación eventual que llegase a poner en riesgo la seguridad de los datos personales, Tecnoquímicas S.A.S. y Las Sociedades, tomarán las medidas necesarias para amortizar el riesgo y proteger en todo momento la información suministrada.

¿Podemos actualizar esta política? ¿Cómo te informamos?

Sí, Tecnoquímicas S.A.S. podrá actualizar esta política en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos, tecnológicos o de nuestras operaciones. Cuando esto ocurra, informaremos a los titulares de los datos a través de los canales establecidos, como nuestra página web, correo electrónico o cualquier otro medio eficaz definido por la compañía. La nueva versión de la política entrará en vigor a partir de su publicación o comunicación y su vigencia regirá hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

La vigencia de las bases de datos corresponderá al tiempo en que se mantengan las finalidades que justifican su tratamiento.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos de consulta, actualización de datos y reclamos?

Los titulares de datos personales, debidamente identificados, o sus representantes autorizados (previa presentación del poder o documento que lo acredite), podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización y reclamos a través de los canales de atención establecidos en esta Política. En el caso de menores de edad o personas con capacidad de ejercicio limitada, estos derechos deberán ser ejercidos por quien demuestre su representación legal. Si una solicitud es presentada por una persona que no sea el titular o su representante autorizado, se considerará como no presentada y no se dará respuesta.

Los titulares de datos personales podrán realizar consultas, peticiones y reclamos relacionados con la corrección, actualización, revocación o supresión de la autorización y/o datos personales contenidos en las bases de datos administradas por el Grupo Empresarial Tecnoquímicas. La solicitud deberá incluir la identificación del titular y la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, adjuntando los documentos que se quieran aportar como prueba.

Las solicitudes serán atendidas según los tiempos que establezca la legislación vigente en los países donde opera El Grupo TQ. Si por alguna razón no es posible responder dentro de este plazo, se informará al solicitante sobre los motivos del retraso y la fecha estimada de respuesta.

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado, el trámite y gestión de reclamos fuera de Colombia se realizará de acuerdo con los términos establecidos en la normativa aplicable en el país donde se presente el reclamo.

¿Quiénes son los responsables internos?

Tecnoquímicas S.A.S. designa como responsables de dar trámite a las peticiones, consultas y reclamos de los titulares de la información, de las bases de datos de Tecnoquímicas S.A.S. y de Las Sociedades, a las áreas de Servicios al Consumidor, de Cumplimiento y a la Vicepresidencia Jurídica de Tecnoquímicas S.A.S., a quienes se deberán dirigir las solicitudes, y quienes en todo caso se encargarán de la obtención de la información y la gestión necesaria al interior de Tecnoquímicas S.A.S. para dar respuesta a los Titulares que así lo soliciten.

¿Cómo opera la autorización para el tratamiento de datos personales?

La autorización de uso de datos de los titulares por parte de Tecnoquímicas S.A.S. y Las Sociedades, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. Tecnoquímicas S.A.S. y Las Sociedades, se reservan el derecho a confirmar la información otorgada para verificar que el consentimiento es brindado para el uso de datos personales o para la inscripción efectiva del usuario en las actividades que sean ofrecidas.

CUMPLIMIENTO LEGAL EN PAÍSES DONDE OPERA EL GRUPO TQ

En Tecnoquímicas S.A.S. y sus filiales, estamos comprometidos con el respeto a la privacidad y protección de los datos personales de todas las personas con quienes interactuamos, sin importar el país. Por eso, adaptamos nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales a las leyes locales de protección de datos personales en cada jurisdicción donde operamos. Como persona residente en cada uno de los países miembros de nuestro grupo, adicional a los derechos previamente expuestos, estos son los derechos particulares que te asisten:



Ecuador:

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), vigente desde 2021, usted tiene derecho a:

- **La oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos en ciertos casos, como marketing directo o cuando afecte su situación personal.
- **La suspensión del tratamiento:** Permite al titular solicitar que se suspenda temporalmente el tratamiento de sus datos mientras se resuelve una objeción o verificación.
- **No ser objeto de decisiones automatizadas:** El titular puede evitar ser afectado por decisiones tomadas únicamente mediante algoritmos o bases automatizadas, salvo ciertas excepciones.



El Salvador:

Tecnoquímicas S.A.S. actúa en conformidad con el Decreto Legislativo No. 144 de 2024 que establece la Ley para Protección de Datos Personales. De conformidad con esta norma, sus derechos como usuario son:

- **Bloqueo de datos:** Deriva del derecho de supresión o cancelación y permite suspender el uso de los datos, conservándolos solo para responsabilidades legales.
- **La oposición:** Faculta al titular a oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente con fines comerciales. No aplica si el tratamiento es necesario por interés público o legítimo que prevalezca.

- **La limitación:** Permite al titular restringir el uso de sus datos personales cuando haya duda sobre su exactitud, legalidad, necesidad o se haya opuesto al tratamiento.

- **La portabilidad:** Permite al titular recibir sus datos en un formato digital estándar y transferirlos a otro responsable, siempre que el tratamiento se base en su consentimiento y se realice por medios automatizados.



Nicaragua:

Desde Tecnoquímicas S.A.S., acatamos lo establecido en la Ley No. 787 - Ley de Protección de Datos Personales. En el marco de esta norma, los derechos de los titulares de datos personales de dicho país se acoplan de forma transversal a los previamente señalados en el apartado de "¿Qué derechos tiene usted como titular?".



Panamá:

Tecnoquímicas S.A.S. da estricto cumplimiento a la Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales, así como a su reglamentación (Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021) aplicable a los residentes de la República de Panamá. En el marco de esta norma, los derechos de los titulares de datos personales se acoplan de forma transversal a los previamente señalados en el apartado "¿Qué derechos tiene usted como titular?".



Costa Rica:

Tecnoquímicas S.A.S. cumple con lo establecido en la Ley No. 8968 – Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, así como con su reglamento, garantizando la protección y tratamiento adecuado de los datos personales de los residentes en Costa Rica. En el marco de esta norma, los derechos de los titulares de datos personales se acoplan de forma transversal a los previamente señalados en el apartado "¿Qué derechos tiene usted como titular?".



República Dominicana

Tecnoquímicas S.A.S. observa y respeta los lineamientos de la Ley No. 172-13 sobre la Protección Integral de los Datos Personales, que regula el tratamiento de la información personal en la República Dominicana. En cumplimiento de esta ley, los titulares de datos personales en República Dominicana cuentan con los siguientes derechos:

- **Derecho a la indemnización:** Si el titular sufre daños por el mal uso de sus datos, tiene derecho a ser indemnizado conforme al derecho común.

- **Acción de hábeas data:** El titular de datos personales podrá ejercer esta acción judicial para conocer qué datos existen en registros públicos o privados y pedir su corrección o eliminación si son incorrectos, desactualizados o tratados de forma ilegal. Esta acción se acopla a los derechos previamente expuestos en el apartado de "¿Qué derechos tiene usted como titular?".

Tecnoquímicas S.A.S., actuará como responsable del tratamiento de datos personales de todas sus filiales, subsidiarias y/o subordinadas y vinuladas descritas en esta Política, conforme al ámbito de aplicación de las leyes locales de protección de datos de cada país en el que El Grupo TQ tiene presencia, respetando siempre los principios de legalidad, finalidad y responsabilidad establecidos en las normas legales vigentes.

COMPROMISO DEL GRUPO EMPRESARIAL TECNOQUÍMICAS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

El Grupo Empresarial Tecnoquímicas reconoce el valor de la innovación para la mejora continua de sus servicios y operaciones, así como los retos que implica el tratamiento ético y seguro de los datos personales en entornos mediados por tecnologías emergentes.

En este sentido, informamos a los titulares de datos personales que El Grupo Empresarial Tecnoquímicas incorpora las mejores prácticas para salvaguardar los derechos y libertades de los titulares de datos personales, mediante la implementación de sistemas de seguridad de información, sistemas de protección de la privacidad y estudios de viabilidad previo al uso e incorporación de cualquier tecnología emergente en sus procesos internos.

En el marco de sus esfuerzos por ofrecer una experiencia digital más eficiente, segura y personalizada para el consumidor, El Grupo TQ podrá hacer uso de sistemas de Inteligencia Artificial (IA) o tecnologías similares. Estas herramientas se utilizarán tanto para optimizar las operaciones internas, fortalecer a seguridad de la información, como para mejorar la interacción con los usuarios y adoptar personalizar los contenidos con los cuales interactúan nuestros usuarios de acuerdo con sus necesidades.

En todo caso, el uso de estas herramientas contemplará los requerimientos establecidos por la norma, frente al impacto que tiene el tratamiento y se llevarán los debidos estudios de impacto cuando haya lugar. El grupo evaluará la viabilidad de cada proyecto de acuerdo con la normativa aplicable priorizando la protección de los derechos y libertades del titular.

Finalidad y proporcionalidad:

El tratamiento de datos personales mediante sistemas de Inteligencia Artificial o tecnologías similares se realizará en estricto cumplimiento del principio de finalidad, limitándose a los datos personales que sean pertinentes, adecuados y necesarios para cumplir con las finalidades legítimas previamente informadas en esta política.

Evaluación de impacto y gestión de riesgos:

El Grupo Empresarial Tecnoquímicas llevará a cabo procesos internos de evaluación de viabilidad de cada proyecto y análisis de impacto, a los que haya lugar de acuerdo con la norma, con el objetivo de identificar, analizar y prevenir cualquier tipo de riesgos asociados al uso de la Inteligencia Artificial para hacer un uso responsable de la misma, especialmente cuando se trate de datos sensibles o datos de titulares vulnerables, garantizando que el uso de estas tecnologías se enmarque en la legalidad, proporcionalidad y transparencia.

RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS

Tecnoquímicas S.A.S.
Domicilio: Calle 23 No. 7-39 / Cali – Colombia
Carrera 6 No. 23-06 / Cali - Colombia
Correo electrónico: info.data@TQgrupo.com
Teléfono: (57) (602) 882 55 55

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Colombia y El Salvador
Nubia Esperanza Fajardo Cogua
Correo: nefajardo@tqgrupo.com

Ecuador
Liliam Leonela Vasconez Rendon
Correo: llvasconez@tqgrupo.com

CANALES DE ATENCIÓN

Toda solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como cualquier inquietud sobre tratamiento de sus datos personales, serán atendidos a través de las siguientes líneas:

- Colombia: 018000523339
- Ecuador: 01800523339
- El Salvador: 5032485110

A través de los correos electrónicos **serviciosalconsumidor@tqgrupo.com** o **infodata@tqgrupo.com** o, en caso de notificaciones de procesos relacionados con datos personales, también se podrá utilizar el correo de notificaciones de la compañía notificaciones@tqgrupo.com o demás canales dispuestos para grupos de interés como el punto de atención al empleado o la línea ética de la compañía.

VIGENCIA

El presente documento entrará en vigor desde el 24 de julio de 2026 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

Última fecha de revisión y actualización 24 de julio de 2026.